



Обновлено юридическим отделом TravelLine 14 сентября 2018

## Политика конфиденциальности для онлайн-сервисов компании TravelLine

Данная Политика конфиденциальности касается персональных данных, которые компания TravelLine собирает на сайтах [travelline.ru](http://travelline.ru), [travelline.ua](http://travelline.ua), [travelline.by](http://travelline.by), а также с помощью лицензионного программного обеспечения TravelLine.

Мы ценим безопасность ваших персональных данных и уделяем особое внимание их сбору, хранению и обработке. Из этого документа вы узнаете, какие персональные мы собираем на официальном сайте, как используем и храним их.

Если вы согласны с Политикой конфиденциальности TravelLine, мы приложим максимум усилий, чтобы обеспечить безопасность ваших персональных данных. В ином случае просим вас воздержаться от их предоставления.

### Для чего TravelLine собирает персональные данные

Мы собираем персональные данные, чтобы:

- напрямую взаимодействовать с вами;
- отправлять вам автоматические уведомления о работе сервисов TravelLine;
- отправлять вам новости компании.

В каждой форме сбора персональных данных есть текст с пояснением, с какой целью мы собираем данные.

Вы можете отказаться от предоставления персональных данных, но в этом случае мы не сможем связаться с вами или отправлять вам сообщения указанным вами способом.

### Какие данные собирает TravelLine

Мы собираем следующие персональные данные:

- имя;
- фамилия;
- номер телефона;
- email;

- ID страницы в соцсети.

В зависимости от формы количество запрашиваемых данных отличается.

Мы не проверяем верность информации, которую вы предоставляете.

Есть данные, которые собираются автоматически без вашего участия:

- IP-адрес;
- часовой пояс;
- страницы и ссылки, по которым вы переходили на сайте;
- название и версия ваших браузера и операционной системы.

Мы собираем и обрабатываем персональные данные детей до 16 лет только с согласия их родителей или опекунов. Если выяснится, что информация о детях была предоставлена без согласия родителей или опекунов, мы оставляем за собой право ее удалить.

## Как TravelLine работает с cookie-файлами

### 1. Что такое файл cookie

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые создаются на вашем компьютере при посещении сайтов, а также передаются на сайт при его повторном посещении. Они помогают узнать, как вы взаимодействуете с сайтом, какие разделы полезны, а какие нужно улучшить.

Мы используем файлы cookie, чтобы:

- обеспечить техническую работу сайта;
- улучшить сайт на основе данных о том, как вы находите его в Интернете и на каких устройствах просматриваете;
- повысить эффективность маркетинговых кампаний.

Вы можете управлять тем, какие cookie файлы собираются, и даже полностью отключать их использование. Подробнее об этом — в разделе «Как управлять файлами cookie».

### 2. Какие файлы cookie мы используем

В таблице ниже описано, какие cookie-файлы мы используем, зачем нам нужна собранная с их помощью информация и сколько действует каждый cookie-файл.

Срок действия любых сторонних файлов cookie устанавливаются компаниями, которые собирают эти файлы, и могут быть изменены ими в любое время.

#### Основные файлы cookie

Основные файлы cookie позволяют вам пользоваться сайтом TravelLine. Без этих файлов сайт не сможет работать эффективно.

Название файла cookie	Для чего нужен	Когда перестает действовать
PHPSESSID	Базовый временный cookie-файл, хранящий уникальный идентификатор сеанса. Используется для оптимизации услуг для пользователей и облегчения навигации.	При завершении сеанса пользователя
BX_USER_ID	Идентифицирует пользователя.	Через 10 лет
_tl-agreement	Cookie-файл для хранения информации о том, что пользователь согласился на использование cookie.	При завершении сеанса пользователя

### Файлы cookie для аналитики

Файлы cookie для аналитики собирают информацию о том, как пользователь взаимодействует с сайтом, и помогают улучшить его работу. Например, они показывают самые посещаемые страницы сайта и анализируют трафик. Мы используем их, чтобы отслеживать общие тенденции использования сайта, а не поведение на сайте конкретных людей.

Мы используем две платформы для аналитики — Google Analytics и «Яндекс.Метрику». Так как эти платформы могут изменять свои политики по обработке cookie-файлов, рекомендуем регулярно следить за обновлениями на их сайтах:

- [Как Google использует файлы cookie.](#)
- [Как «Яндекс.Метрика» использует технологию «cookie».](#)

Сервис Google Analytics предоставляет статистику, собранную с помощью данных об IP-адресах и cookie-файлах. Благодаря этому мы узнаем:

- количество посетителей сайта;
- какая часть от всех посетителей просматривает конкретные страницы;
- какими браузерами пользуются посетители;
- в каких странах и регионах живут пользователи.

Мы гарантируем, что IP-адреса и cookie-файлы обрабатываются в соответствии с законом об охране персональной информации, даже если это происходит за пределами Европейской экономической зоны.

Информация об использовании вами сайта, собранная с помощью cookie-файлов «Яндекс.Метрики», передается «Яндексу» и хранится на его серверах в ЕС и Российской Федерации. На основе этой информации «Яндекс» оценивает взаимодействие пользователей с сайтом и составляет для нас отчеты о работе сайта. «Яндекс» обрабатывает эту информацию в порядке, установленном [условиями использования сервиса «Яндекс.Метрика»](#).

Вы можете запретить использование cookie-файлов, но помните, что это может негативно отразиться на работе сайта. Чтобы отключить cookies:

- Измените настройки браузера.
- Используйте специальный инструмент для Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- Используйте специальный инструмент для «Яндекс.Метрики»: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>.

### **Cookie-файлы для маркетинговых целей**

Cookie-файлы, собранные для маркетинговых целей, позволяют:

- показывать вам рекламные объявления от третьих лиц;
- показывать рекламу наших сервисов на сторонних сайтах.

У нас также есть партнеры по рекламе, которые размещают файлы cookie для сбора маркетинговой информации. Так как эти платформы могут изменять свои политики по обработке cookie-файлов, рекомендуем регулярно следить за обновлениями на их сайтах:

- [Facebook](#);
- [Mail.ru](#);
- [«ВКонтакте»](#).

Мы используем Cookie-файлы в маркетинговых целях, только если вы даете на это согласие. Если вы не соглашаетесь с использованием cookie-файлов в маркетинговых целях, реклама будет отображаться для вас в случайном порядке.

### **3. Как управлять файлами cookie**

Вы можете отключить cookie-файлы. Для этого следуйте инструкциям в разделе «Справка» вашего браузера. Читайте, как отключить cookie в популярных браузерах: [www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html).

Если вы хотите очистить файлы cookie, собранные на всех сайтах, которые вы посещали, скачайте специальную программу для очистки файлов cookie отслеживания:

[http://www.lavasoftusa.com/products/ad-aware\\_se\\_personal.php](http://www.lavasoftusa.com/products/ad-aware_se_personal.php).

Обратите внимание, что если вы покупаете новый компьютер, устанавливаете или обновляете браузер, меняете настройки cookie в вашем браузере, это также может привести к удалению файлов cookie.

#### **4. Блокировка файлов cookie**

Многие браузеры позволяют отказываться от использования файлов cookie. Узнайте, как контролировать файлы cookie в вашем браузере:

- [Internet Explorer \(десктопная версия\)](#).
- [Internet Explorer \(мобильная версия\)](#).
- [Chrome](#).
- [Safar \(десктопная версия\)](#).
- [Safari \(мобильная версия\)](#).
- [Firefox](#).
- [Opera](#).

Помните, что отключение файлов cookie распространяется не только на этот, но и на все другие сайты, и может негативно отразиться на их работе.

#### **5. Удаление файлов cookie**

Вы можете удалить файлы cookie, которые хранятся на вашем компьютере. Для этого следуйте инструкциям в браузере. Как и блокировка, удаление файлов cookie может оказать негативное влияние на работу многих сайтов.

[Подробнее об удалении файлов cookie](#).

#### **6. Обновление Политики обработки cookie-файлов**

Если мы изменим механизм работы с cookie-файлами или начнем использовать другие виды файлов, мы внесем изменения в текущую Политику использования cookie-файлов. Пожалуйста, отправляйте вопросы и предложения, касающиеся Политики:

[privacy@travelline.pro](mailto:privacy@travelline.pro)

## **С кем мы делимся персональными данными, которые собираем**

Надежное и безопасное хранение данных — важное условие сотрудничества с нами. Мы можем передать ваши данные третьим поставщикам услуг только тогда, когда это необходимо.

Мы делимся с поставщиками только теми персональными данными, которые нужны для предоставления услуг. Им запрещено использовать ваши данные в маркетинговых целях без вашего согласия.

Мы работаем со следующими поставщиками услуг:

1. Персональные данные, собранные через форму подписки на блог Travelline, хранятся в сервисе email-рассылок SendPulse. Ознакомьтесь с [Политикой конфиденциальности SendPulse](#).
2. Персональные данные, собранные через виджет подписки на новости Travelline в мессенджерах, хранятся на специальной платформе мессенджер-маркетинга TextBack. Ознакомьтесь с [Согласием на обработку персональных данных TextBack](#).
3. Мы используем ваши персональные данные, чтобы отправлять вам автоматические уведомления через сервис SMS-оповещений 2Kengu.ru.
4. Мы также можем передать персональные данные правоохранительным органам, если получим от них такой запрос.

## Как Travelline хранит и защищает персональные данные

Чтобы защитить ваши персональные данные, мы используем современные средства защиты и предотвращаем неавторизованный доступ к нашим базам данных.

Travelline соответствует международному стандарту менеджмента безопасности ISO-27001. Мы также используем криптографическую защиту баз данных и SSL-протокол (Secure Sockets Layer — уровень защищенных сокетов) при передаче персональных данных.

Мы постоянно отслеживаем и оперативно предотвращаем угрозы безопасности, которые могут возникать из-за внешних факторов. При необходимости мы предупредим вас о возможных угрозах и расскажем, как от них защититься.

Travelline и некоторые из наших партнеров находятся в странах, которые не обеспечивают адекватный уровень защиты персональных данных по требованиям GDPR. Пожалуйста, будьте уверены, что мы принимаем все возможные меры, чтобы обеспечить безопасность ваших данных.

## Как управлять своими персональными данными

Если вы захотите запросить, изменить или удалить персональные данные, которые вы предоставили Travelline, пожалуйста, напишите нам: [privacy@travelline.pro](mailto:privacy@travelline.pro).

## Как TravelLine меняет Политику конфиденциальности

Мы оставляем за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности. При этом в документ будет добавлена дата последних изменений. Новая версия документа вступает в силу после публикации, если не указано другое.

### Как с нами связаться

ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» — оператор обработки персональных данных, согласно закону «О персональных данных» №152–ФЗ от 27 июля 2006 года, и Контроллер персональных данных, согласно Общему регламенту по защите данных от 25 мая 2018 года.

ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» работает с персональными данными, как описано в данной Политике конфиденциальности.

Если у вас есть предложения или вопросы, касающиеся нашей Политики конфиденциальности, пожалуйста, напишите нам по электронной почте [privacy@travelline.pro](mailto:privacy@travelline.pro) или направьте письмо по адресу: Российская Федерация, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, 424003, Ленинский проспект, 56А, ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС».

Дополнительные контактные данные доступны по ссылке:

<https://www.travelline.ru/contacts/>.

Представитель ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН ЛАЙН СИСТЕМС» в Евросоюзе: TravelLine OÜ, адрес в Эстонии: Harju maakond, Tallinn, Põhja-Tallinna linnaosa, Randla tn 13-201, 10315, email [privacy@travelline.pro](mailto:privacy@travelline.pro).